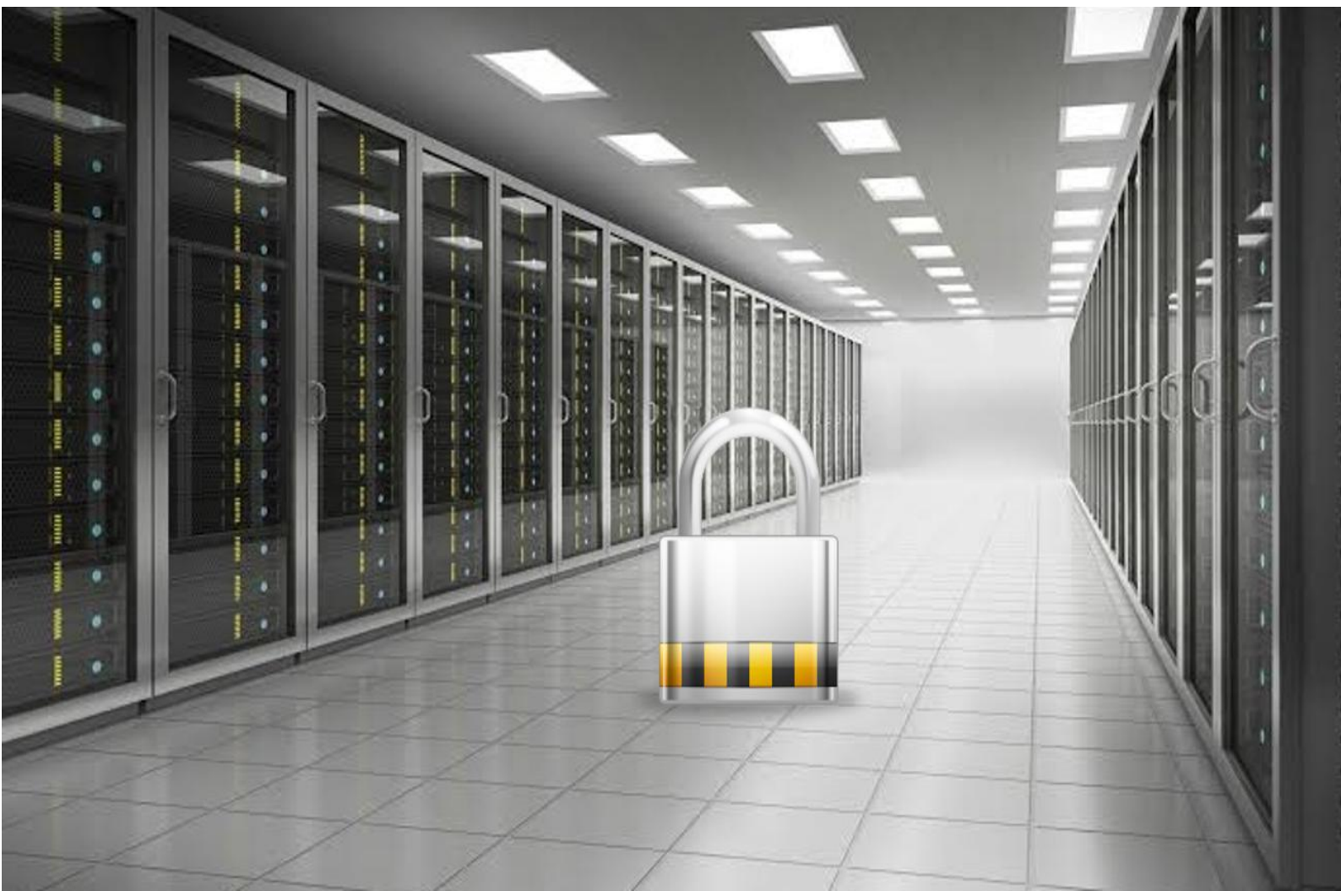




Política de Privacidade



1. Sumário

1. Sumário	2
2. Nossa Missão	3
3. Propósito da Política de Privacidade	3
4. Definições.....	4
5. Agentes de Tratamento	5
6. Seus Direitos (Direitos dos Titulares dos Dados)	6
7. Dados Pessoais coletados e Finalidade do Tratamento	7
8. Compartilhamento de Dados Pessoais	9
9. Transferência Internacional de Dados Pessoais.....	9
10. Armazenamento dos Seus Dados Pessoais	10
11. Cookies e Tecnologias similares	10
12. Medidas de segurança.....	11
13. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes.....	11
14. Alterações.....	11
15. Contato.....	12

2. Nossa Missão

Close-Up International é uma empresa de produtos e serviços para a indústria farmacêutica que se dedica ao desenvolvimento e comercialização de auditorias, relatórios dos mercados de prescrição e vendas de medicamentos, soluções de tecnologia e serviços de consultoria. Fundada em 1968 sob a liderança de um prestigioso grupo de profissionais em química foi criadora dos primeiros livros e relatórios estatísticos do mercado de prescrição em todo o mundo.

Com a mais alta tecnologia a empresa se dedica à análise e investigação de novas técnicas para o desenvolvimento de indicadores e KPIs (*Key Performance Indicator*) sobre oportunidade de negócio, criando valor e orientando as suas atividades de promoção e informação aos profissionais de saúde sobre os medicamentos. Nosso objetivo é conhecer as tendências do mercado e buscar respostas criativas e confiáveis às necessidades de nossos clientes.

Na Close-Up, desejamos sempre proporcionar a melhor experiência aos usuários que acessam a Nossa plataforma e consomem Nossos serviços e, por isso, precisamos coletar alguns Dados Pessoais. Por meio dessa Política de Privacidade buscamos ser transparente com Você, de modo a demonstrar como e porque coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os Seus Dados Pessoais.

3. Propósito da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se aos serviços oferecidos pela **Leader Up Sistemas LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 02.210.084/0001-13, bem como pela **Pharma Services Comercial LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 53.590.535/0001-26, doravante ambas denominadas "Close-Up", "Nós", "Nosso(s)" ou "Nossa(s)", por meio do site <https://www.close-upinternational.com> e demais plataformas nele hospedadas, bem como por outros meios de comunicação eventualmente disponibilizados ("Plataforma").

Nessa Política de Privacidade ("Política"), informamos aos visitantes e usuários da Plataforma ("Você", "Seu(s)", "Sua(s)" ou "Usuário(s)"), as Nossas políticas sobre coleta, uso e qualquer Tratamento de Dados Pessoais que Você nos fornece direta ou indiretamente, na hipótese de utilização de Nossos serviços, Seu cadastro, acesso ou visita à Plataforma.

O objetivo da presente Política é:

1. Apresentar os motivos pelos quais realizamos o Tratamento de Seus Dados Pessoais;
2. Explicar como tratamos os Seus Dados Pessoais;
3. Esclarecer os Seus direitos em relação aos Seus Dados Pessoais, de forma a sempre preservar a Sua privacidade.

4. Definições

Para melhor compreensão desta Política é necessário entender as seguintes definições:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública federal, responsável por zelar pela proteção dos Dados Pessoais e aplicação da LGPD.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de Dados Pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- Usuário: pessoa que acessa ou interage com os produtos e serviços Close-Up.

5. Agentes de Tratamento

Nós da Close-Up assumimos a posição de Controladora de Seus Dados Pessoais. Isto significa que a nós competem as decisões referentes ao Tratamento de Seus Dados Pessoais, sempre observando a LGPD, as demais normas aplicáveis e essa Política.

Nomeamos Flávio Luiz Teixeira Domingues como Encarregado (*Data Protection Officer – DPO*), que é o responsável por atuar como a ponte entre o Titular, a Close-Up (controladora) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Em caso de dúvida sobre essa política, Seus direitos ou como exercê-los, Você pode entrar em contato com o Encarregado através do e-mail lgpd@close-upinternational.com.br.

6. Seus Direitos (Direitos dos Titulares dos Dados)

Você pode exercer, a qualquer momento, os Seus direitos enviando um e-mail para lgpd@close-upinternational.com.br. Analisaremos cada caso para verificar a possibilidade de efetiva-los dentro do permitido pela legislação aplicável.

6.1 Direito de confirmação

Você pode solicitar a confirmação da existência ou não de atividades de Tratamento de Dados Pessoais relacionados a Você. As seguintes informações sobre as atividades de Tratamento de Dados Pessoais podem ser solicitadas:

- quais Dados Pessoais estão sendo tratados;
- a origem dos Dados Pessoais tratados;
- a finalidade das atividades de Tratamento de Dados Pessoais;

6.2 Direito de acesso

Você tem o direito de nos solicitar o acesso aos Seus Dados Pessoais tratados por nós. Pode ser solicitada uma declaração completa acerca das atividades de Tratamento de Dados Pessoais e informações adicionais sobre as atividades realizadas. Neste último caso, nos comprometemos com o prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do Seu requerimento.

6.3 Direito de retificação

Você tem o direito de solicitar a correção, alteração ou atualização de Seus Dados Pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos.

6.4 Direito de oposição

Você tem o direito de se opor aos Tratamentos de Dados Pessoais realizado, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

6.5 Direito à portabilidade

Você pode solicitar a portabilidade de Seus Dados Pessoais para outro fornecedor ou empresa. Isto significa que Você pode solicitar uma cópia dos Seus Dados Pessoais em formato eletrônico e transmiti-los para utilização em serviço de terceiros. Caso Você nos solicite e seja

tecnicamente possível, transferiremos para Você as Suas informações pessoais. No entanto, apenas realizaremos a portabilidade em relação aos Seus Dados Pessoais e não de terceiros.

6.6 Direito de eliminação

Você tem o direito de nos solicitar a remoção de Dados Pessoais que armazenamos sobre Você, se não for mais necessário ou se forem excessivos para as finalidades para as quais foram inicialmente coletados.

6.7 Direito de peticionar

Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais. No entanto, recomendamos fortemente que Você entre em contato conosco primeiro para que busquemos a melhor solução, levando em consideração sempre a Sua privacidade e a proteção de Seus Dados Pessoais.

6.8 Direito de solicitar a revisão de decisões unicamente automatizadas

Você tem o direito de não se submeter às decisões tomadas de forma unicamente automatizada que afetem Seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o Seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de Sua personalidade. Nesses casos, Você pode solicitar que essas decisões sejam revisadas.

7. Dados Pessoais coletados e Finalidade do Tratamento

Coletamos Dados Pessoais de Nossos clientes, representantes de farmácias, médicos, usuários do Nosso site e de terceiros. Os Dados Pessoais podem ser nome, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, estado civil, gênero, empresa onde trabalha, CRM e cargo.

Apenas os Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos à finalidade de Nossas atividades são objetos de Tratamento. Isto significa que apenas realizamos o Tratamento dos Dados Pessoais necessários para o devido andamento e funcionamento das atividades da Close-Up.

Esses Dados Pessoais são necessários para a condução e planejamento de negócios, bem como para elaboração de relatórios e previsões da Close-Up. Também podem ser utilizados com o propósito de conduzir pesquisas e estudos, garantindo, sempre que possível a sua anonimização.

Além disso, dados eletrônicos, como cookies são coletados para possibilitar a navegação no site, com o propósito de melhorar e progredir o seu funcionamento.

Por fim, podemos tratar os Seus Dados Pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; com base em interesses legítimos; e para execução de contratos.

Coleta de Dados de Geolocalização

Nossos sistemas voltados a representantes da indústria farmacêutica e demais profissionais que realizam visitas externas, podem coletar dados de geolocalização com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento adequado de funcionalidades específicas do aplicativo. Essa coleta é realizada estritamente mediante o consentimento prévio do usuário e apenas enquanto o sistema estiver em uso — ou, quando aplicável, também em segundo plano, conforme acordado entre as partes.

A coleta da localização em segundo plano é utilizada para melhorar a eficiência das visitas e interações dos representantes, ajudando a otimizar rotas, localização de seus clientes e confirmação check-in nos pontos de visitas. Os dados de geolocalização coletados, são de uso exclusivo do representante da indústria farmacêutica e demais profissionais que realizam visitas externas, sendo tratados de forma segura e em conformidade a LGPD.

Embora os dados de geolocalização não sejam considerados sensíveis nos termos da lei, seu uso está sempre condicionado ao consentimento expresso do titular. Além disso, os usuários mantêm controle total sobre essa funcionalidade e podem desativá-la a qualquer momento nas configurações do dispositivo. No entanto, essa desativação pode comprometer o desempenho de recursos essenciais do sistema.

Os dados de localização não são compartilhados com terceiros, salvo em casos de obrigação legal. O tratamento é realizado de forma transparente, respeitando os princípios da necessidade, finalidade e segurança da informação.

8. Compartilhamento de Dados Pessoais

Podemos realizar o compartilhamento de Seus Dados Pessoais com empresas do Grupo Close-Up e Nossas parceiras, para que as Nossas operações diárias sejam viabilizadas, permitindo a manutenção contínua de Nossas atividades e serviços, assim como, podemos compartilhar Dados Pessoais com terceiros, prestadores de serviços contratados para fornecimento de Nossos serviços ou clientes.

Em alguns casos, podemos compartilhar os Seus Dados Pessoais com órgãos e entidades da Administração Pública para as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Resposta a procedimentos legais, como uma ordem judicial ou administrativa;
- Exercício regular de direitos em procedimentos judiciais ou administrativos; e
- Interesses legítimos, quando aplicável.

Ademais, o próprio Titular pode requerer, expressamente, à Close-Up que Seus Dados Pessoais sejam transferidos a outro fornecedor de serviço, ao exercer o Seu direito à portabilidade.

9. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Podemos transferir Seus Dados Pessoais para empresas do Nosso Grupo que estão inseridas em diferentes localidades, com a finalidade de dar continuidade aos Nossos serviços e controle de qualidade. Compartilhamos apenas os Dados Pessoais pertinentes, proporcionais e não excessivos às finalidades mencionadas na presente Política.

A Close-Up pode igualmente contratar serviços de armazenamento de dados na nuvem localizados em outros países, desde que ofereçam grau de proteção adequado à Lei Geral de Proteção de Dados e aos padrões internacionais de privacidade. Portanto, garantimos que a transmissão dos Seus Dados Pessoais é realizada de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

10. Armazenamento dos Seus Dados Pessoais

Os Seus Dados Pessoais são armazenados na base de dados no Brasil ou exterior, sede da empresa e empresas do Nosso Grupo, bem como em terceiros contratados para esse fim.

Armazenamos Seus Dados Pessoais somente durante o período em que o Tratamento de Dados Pessoais é necessário para a realização de Nossas atividades. Após o término do Tratamento, os Seus Dados Pessoais serão eliminados, no Seu âmbito e Seus limites técnicos, sendo autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos na LGPD;
- uso exclusivo da Close-Up, vedado o acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados; ou
- situações que justifiquem o legítimo interesse da Close-up.

Seguimos estritamente a Nossa Política de Retenção de Dados, documento que contém os prazos de armazenamento dos dados, conforme as leis aplicáveis.

11. Cookies e Tecnologias similares

O acesso à Nossa Plataforma também poderá gerar arquivos de "Cookies" e outras tecnologias semelhantes como web beacons, com dados que são comumente usados como identificadores anônimos únicos, com o intuito de conhecer Seus interesses, as páginas navegadas, seus padrões de tráfego, seu comportamento e os dados demográficos daqueles que visitam ou são usuários dos sites, a fim de fornecer um melhor serviço e oferecer conteúdo e publicidade que podem ser do Seu interesse. Os "Cookies" são enviados para o Seu browser pelos websites que Você visita e armazenados na memória interna do Seu computador, smartphone e/ou qualquer outro dispositivo. Os Nossos serviços e a Plataforma podem usar códigos e bibliotecas de terceiros que usam "Cookies" para obter informação, melhorar seus serviços e exibir anúncios.

Você poderá desabilitar ou remover os "Cookies" por ferramentas que estão disponíveis na maioria dos navegadores comerciais. As preferências de cada navegador que Você usa precisarão ser selecionadas separadamente. Navegadores diferentes oferecem funções e opções diferentes. Se Você optar por desabilitá-los, os serviços e a Plataforma poderão não funcionar corretamente.

Além disso, "Cookies" ou outros sistemas similares instalados por terceiros podem ser encontrados em determinadas páginas de Nosso site. Esta Políticas de Privacidade refere-se ao uso de "Cookies" da Close-up e não incluem o uso de "Cookies" instalados por terceiros.

12. Medidas de segurança

Asseguramos que adotamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito. Buscamos sempre implementar procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para monitorar a segurança de Seus Dados Pessoais e qualquer outra informação que coletamos. Apesar de adotarmos as melhores práticas de segurança existentes no mercado e realizarmos esforços para proteger os Seus Dados Pessoais, deve-se considerar que nenhum Tratamento de dados é completamente seguro.

13. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Nós não fazemos qualquer tipo de bloqueio ou discriminação de acesso ao conteúdo visitado no site. No entanto, Nossos serviços somente podem ser contratados por pessoas maiores de 18 anos que gozam de plena capacidade civil.

14. Alterações

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, cabendo ao Nosso usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Nosso Portal.

Caso as alterações realizadas sejam significativas e relevantes para a finalidade e o interesse dos usuários, os notificaremos por meio dos contatos fornecidos.

No caso de dúvidas acerca dessa Política, Você poderá entrar em contato com o canal de comunicação informado a seguir.

15. Contato

Se Você tiver alguma dúvida sobre a Política, por favor não hesite e entre em contato com o Nosso Encarregado de Dados Pessoais através do e-mail lgpd@close-upinternational.com.br, ou pelas páginas <http://www.closeupbrasil.com.br> e <https://www.close-upinternational.com>.

Política de Privacidade atualizada em 03 de abril de 2025